

MATERIAŁ
MARKETINGOWY



Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

POMOC I OCHRONA W RAZIE ZDARZEŃ CYBERNETYCZNYCH
I ICH NASTĘPSTW





W dzisiejszych czasach każde przedsiębiorstwo jest codziennie narażone na **niebezpieczeństwa, jakie wynikają z pracy w sieci komputerowej**. Najczęstsze zagrożenia to m.in.: kradzież, wyciek lub utrata danych, zainstalowanie szkodliwego oprogramowania na urządzeniach firmowych, blokada czy nagłe wyłączenie systemu informatycznego. Każde z nich **może zaszkodzić firmie pod kątem prawnym i finansowym,**

a także negatywnie wpłynąć na jej reputację. Szczególnie narażone są małe i średnie przedsiębiorstwa, które często mogą nie zdawać sobie sprawy z powagi tego typu zagrożeń. W związku z tym **mogą nie mieć odpowiednich zabezpieczeń przed ewentualnymi incydentami cybernetycznymi oraz ich skutkami.** Dodatkowo mniejsze firmy, w przeciwieństwie do dużych korporacji, często ze względów finansowych nie mogą pozwolić sobie na kosztowne zabezpieczenia.



Ryzyka cybernetyczne to:

- **cyberszpiegostwo** – wrogie działania w cyberprzestrzeni, których celem jest pozyskanie informacji wrażliwych przedsiębiorstwa,
- **złośliwe oprogramowanie** – np. wszelkiego typu wirusy komputerowe,
- **bezpośrednie ataki na sieć** – spowolnienie lub zablokowanie sieci komputerowej firmy,
- **phishing** – oszustwa internetowe, których celem jest wyłudzenie danych niezbędnych np. do przeprowadzenia transakcji finansowych w internecie,
- **oprogramowanie ransomware** – szyfruje dane i żąda okupu za ich odzyskanie,
- **włamania do baz danych** – np. kontrahentów, klientów, pracowników firmy,
- **nieuczciwi pracownicy i błędy popełniane przez pracowników** – np. kradzież danych klientów, omyłkowe wysłanie e-maila z widoczną pełną listą odbiorców lub otwarcie załącznika z wirusem.



Nowe wyzwania w ochronie danych osobowych

W maju 2018 roku weszło w życie rozporządzenie RODO, które reguluje przetwarzanie danych osobowych. To duże wyzwanie dla każdej firmy, m.in. dla sklepów internetowych, przychodni zdrowia czy zakładów usługowych. Utrata danych klientów może narazić przedsiębiorstwo nie tylko na dotkliwe konsekwencje, np. utratę dobrego wizerunku, ale także na ogromne koszty, w tym **kary administracyjne do 20 mln euro lub 4% wartości obrotu. Ponadto przedsiębiorca w ciągu 72 godzin od naruszenia bezpieczeństwa danych musi powiadomić o tym zdarzeniu klientów i Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponoś również odpowiedzialność cywilną za naruszenie prywatności osób, których dane wyciekły.**



Nowe wyzwania technologiczne

Wzrost zagrożeń w przestrzeni cyfrowej powoduje, że bezpieczeństwo wykorzystywania zasobów informatycznych jest dziś tak samo istotne, jak bezpieczeństwo majątku czy zysków firmy.

W odpowiedzi na ryzyka związane z przetwarzaniem danych i rozwojem technologii informatycznych przygotowaliśmy nowe rozwiązanie ubezpieczeniowe.

200 000 zł

– przykładowy koszt pracy informatyków śledczych i kancelarii prawnej po wycieku danych pacjentów jednej z przychodni

120 000 zł

– przykładowy koszt przywrócenia działania systemu informatycznego kwiaciarni po ataku cybernetycznym

650 000 zł

– przykładowe odszkodowanie, jakie mógłby dostać sklep internetowy za utracony zysk po ataku cybernetycznym



Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

Nasze ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych zapewni Ci szybką pomoc ekspertów w razie sytuacji kryzysowej. Dzięki temu ochronisz swoją firmę przed skutkami wycieku danych lub przed długotrwałym przestojem z powodu ataku na sieć informatyczną.



Pokryjemy koszty roszczeń (np. odszkodowań, zadośćuczynień, kar i grzywien – w granicach dozwolonych przez prawo), które są do Ciebie kierowane i powstały w wyniku:

- utraty danych osobowych,
- naruszenia ochrony prywatności,
- naruszenia praw autorskich, prawa własności przemysłowej, prawa do firmy lub prawa do domeny internetowej,
- plagiatu, piractwa, przywłaszczenia lub kradzieży koncepcji,
- naruszenia dobrego imienia (znieśławienia, pomówienia, podważenia reputacji biznesowej),
- naruszenia obowiązku zachowania poufności lub naruszenia prawa do prywatności.



Pokryjemy koszty związane z naprawą szkód spowodowanych naruszeniem danych lub zagrożeniem bezpieczeństwa sieci, np. koszty:

- koszty śledztwa,
- koszty obsługi prawnej,
- koszty odzyskania danych,
- koszty związane z cybernetycznym wymuszeniem,
- koszty zawiadomienia (np. związane z obowiązkiem, informacyjnym RODO),
- koszty ochrony dobrego imienia (działania PR),
- koszty monitorowania transakcji.



Zrekompensujemy utratę zysku Twojego przedsiębiorstwa:

- utracony zysk netto oraz wydatki niezbędne do podtrzymania działalności Twojej firmy z powodu nieupoważnionego dostępu, błędu operatora, ataku poprzez odmowę dostępu czy wprowadzenia złośliwego oprogramowania,
- koszty i wydatki, które poniosłeś, aby uniknąć lub zmniejszyć rozmiary skutków awarii systemu komputerowego lub zakłóceń sieci informatycznej,
- koszty wykrycia i zmniejszenia zakłóceń lub pogorszenia bezpieczeństwa sieci informatycznej oraz koszty ustalenia i utrwalenia dowodów tej szkody.



Pokryjemy koszty kar i oceny PCI związane z naruszeniem standardów bezpieczeństwa PCI podczas przetwarzania danych kart płatniczych (jeżeli przyjmujesz płatności kartą).

Standardy bezpieczeństwa PCI obowiązują firmy akceptujące płatności kartami kredytowymi i debetowymi, niezależnie od wielkości firmy lub kwoty transakcji. Każda firma, która przechowuje, przetwarza i/lub przesyła numery kart płatniczych powinna zapewnić zgodność ze standardem PCI DSS.

Pomagamy szybko i profesjonalnie

Wystarczy, że zgłosisz nam szkodę, a my zajmiemy się resztą. Szybko zorganizujemy niezbędną pomoc i pokryjemy jej koszty, aby ochronić Twoją firmę przed stratami.



Dzięki wykupieniu w PZU ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych **nie musisz martwić się o:**

- dostępność specjalistów (m.in. informatyków, prawnika, specjalisty PR) potrzebnych do zminimalizowania szkód, które wyrządził cyberatak,
- koszty usług odpowiednich specjalistów oraz koordynację ich pracy,
- koszty roszczeń poszkodowanych osób czy podmiotów.



Jeśli w wyniku cyberataku zostaną naruszone dane osobowe, **nasze ubezpieczenie pomoże Ci spełnić wymagania RODO** dotyczące obowiązków informacyjnych.



Cały zakres ochrony ubezpieczeniowej świadczymy w ramach jednej sumy ubezpieczenia. **Nie wyznaczamy limitów na poszczególne zdarzenia.**



Ubezpieczenie chroni przed większością zdarzeń cybernetycznych.





Zobacz, jak pomogliśmy jednemu z naszych klientów

- 1 Nasz klient otrzymał kilka e-maili z pytaniami o potwierdzenie, czy w jego firmie doszło do wycieku danych.
- 2 Pracownik ubezpieczonego przedsiębiorstwa skontaktował się z infolinią wskazaną w polisie ubezpieczenia.
- 3 Powołaliśmy **Incydent Managera**, który zebrał niezbędne informacje na temat zdarzenia i zdecydował, aby do obsługi incydentu zatrudnić:
 - informatyka śledczego,
 - kancelarię prawną,
 - agencję Public Relations,
 - eksperta finansowego.
- 4 **Informatyk śledczy** potwierdził, że dane rzeczywiście zostały wykradzione z systemów. Ustalił, że nie zawierały danych finansowych, lecz dane osobowe części klientów. Zidentyfikował sposób ich kradzieży i zaproponował procedury zapobiegające podobnym zdarzeniom.
- 5 **Kancelaria prawna** przygotowała opinię prawną o wpływie utraconych danych na działalność przedsiębiorstwa. Zaleciła, jak komunikować się z poszkodowanymi. Przygotowała zgłoszenie wycieku danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dokonała oceny potencjalnych roszczeń odszkodowawczych oraz kar administracyjnych.
- 6 **Agencja Public Relations** zajęta się monitorowaniem mediów (w tym społecznościowych) oraz przygotowała i wdrożyła strategię komunikacji o incydencie.
- 7 **Ekspert ds. strat finansowych** wyliczył potencjalną wielkość szkód.
- 8 Jako **ubezpieczyciel** pokryliśmy koszty związane z likwidacją szkody w firmie naszego klienta.

Dlaczego warto ubezpieczyć firmę od ryzyk cybernetycznych

Poznaj nasze argumenty



W razie ataku cybernetycznego potrzebuję przede wszystkim szybkiej pomocy a nie kolejnego ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych obejmuje przede wszystkim organizację niezbędnej pomocy specjalistów, aby zminimalizować skutki ataku i szybko zabezpieczyć ubezpieczonego. Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych jest więc nie tylko umową kompensującą powstałe straty, ale co najważniejsze – zapewnia szybką pomoc w razie zaistnienia ubezpieczonego zdarzenia.



Prowadzę małą działalność i nie grożą mi ataki cybernetyczne

Duże przedsiębiorstwa stale rozwijają swoje zabezpieczenia, dlatego są coraz trudniejszym celem do zaatakowania. Z kolei małych i średnich przedsiębiorców – którzy przetwarzają coraz więcej danych – nie zawsze stać na wysokiej jakości systemy zabezpieczeń. Z tego powodu ich firmy mogą być częściej narażone na ataki cybernetyczne.



Zlecamy obsługę IT firmie zewnętrznej i ona zapewnia bezpieczeństwo

Zewnętrzne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa mogą nie wystarczyć. Zwłaszcza że podmiot zewnętrzny może nie ponosić pełnej odpowiedzialności w przypadku ataku cybernetycznego. Firma nadal może być narażona na ponoszenie kosztów obrony czy eliminacji negatywnych skutków – np. zarządzania wizerunkiem.



Mam już ubezpieczenie działalności i nie potrzebuję dodatkowego ubezpieczenia

Standardowe ubezpieczenia dla firm nie chronią przed skutkami cyberataków. Jedynie produkt przygotowany specjalnie w odpowiedzi na coraz liczniejsze ryzyka cybernetyczne może zapewnić kompleksową ochronę w przypadku takiego zdarzenia. Dzięki ubezpieczeniu od ryzyk cybernetycznych przedsiębiorca może szybko podjąć działania zabezpieczające i naprawcze, które pomogą uchronić biznes przed poważnymi stratami: finansowymi czy wizerunkowymi.



Nasz system informatyczny jest dobrze zabezpieczony i ubezpieczenie byłoby tylko dodatkowym wydatkiem

Nawet najbardziej zaawansowane zabezpieczenia mogą nie zapewnić 100% bezpieczeństwa sieci. Złośliwe oprogramowanie szuka słabych punktów systemów i często znajduje luki, które nie zostały jeszcze zaktualizowane. Coraz częściej, gdy trudno jest dostać się zdalnie do sieci przedsiębiorcy, hakerzy próbują wykorzystywać błędy ludzi, stosując rozmaite chwytów socjotechniczne.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o ubezpieczeniu od ryzyk cybernetycznych w PZU zapoznaj się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU SA, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych dostępnych na pzu.pl, w placówkach PZU SA lub u naszych agentów.